

事業所名 児童発達支援事業所 まゆみ

公表日 2025年 3月 21日

単位%

利用児童数

2025年 3月 14日 32名

回収数 28

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	82.1	14.3	0	3.6	・とてもきれいで良いと思います。 ・園庭もあり、良い環境だと思います。	維持できるように今後も努めて参ります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	85.7	7.1	0	7.1	・十分な人数が配置されていると思います。	2名が基準ですが、常勤3名と非常勤3名体制で運営しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	85.7	7.1	0	7.1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	96.4	3.6	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	92.9	7.1	0	0	・支援の仕方をよく考えて下さっていて、先生同士、情報共有してくれています。	お子さんに合わせて支援できるように今後も努めて参ります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。						現在作成中です。 今年度中に公表いたします。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100	0	0	0		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100	0	0	0		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	85.7	7.1	0	7.1	・本人が取り組まなかったりするので。	お子さんの取り組みややすく達成できる課題を提供できるように努めて参ります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	92.9	3.6	0	3.6	・料理や実験あそびなど、他では見ない活動があり、とても良いと思います。	固定化しないように今後も努めて参ります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	50	25	3.6	21.4	・どのイベントのこと？	分かりにくく申し訳ありません。 来年度は日常的にまゆみの里保育園との交流を実施予定です。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、重要事項説明書（運営規程）、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100	0	0	0		
	13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	96.3	3.7	0	0	・モニタリングで細かな説明をしていた。 だいている。	支援の内容について分かりやすいように説明できるように努めて参ります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	71.4	14.3	3.6	10.7	・お話し会でしていただいている。 ・ぜひ参加したいです。 ・お茶会や参観日を企画して頂き、ありがとうございます！	今後もおしゃべり会等で実施していければと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	92.9	3.6	3.6	0	・説明が難しい ・連絡帳や送迎時に一日の様子をお伝えしていただきできたこと・できなかったことの共有ができています。	分かりやすく伝えていけるように努めて参ります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	89.3	10.7	0	0	・面談はした事ないですがよくアドバイスを頂いています。	モニタリング以外でも面談や相談は随時受け付けていますので、ご希望があればお声掛けください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	89.3	7.1	0	3.6		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	67.9	21.4	0	10.7	・参加できていないので不明 ・土曜日に保護者の会が開催されており、なかなか参加できませんでしたが、機会があれば参加したかったです。（平日の昼間にあったらうれしかったです） ・昨年度から今年にかけて数多くのイベントが開催され、児童およびその家族との交流する機会がありました。	多くの保護者様に参加していただけるように土曜日以外でも開催できるように検討して参ります。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	85.7	3.6	0	10.7		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	89.3	3.6	0	7.1	・配慮とは…？どの程度のこと？	お子さんに応じて絵カードや文字など配慮できるように努めて参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	89.3	3.6	0	7.1	・まゆみ通信	まゆみ通信やホームページに掲載させていただいています。3月からコードモンを導入し、そちらでも発信して参ります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	92.9	3.6	0	3.6		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	77.8	11.1	0	11.1	・訓練の様子を写真付きのプリント配布していただき、とても良くなりました。 ・児童の置き去りの事故のニュースがあった際には早く対策してマニュアル化するなど児童の安全確保に努めています。	引き続き、訓練の様子などお伝えして参ります。コードモンを使用してご家族様も確認しやすいように努めて参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	89.3	7.1	0	3.6		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	85.7	3.6	0	10.7		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	89.3	0	0	10.7	・怪我の度に電話連絡があり安心していきます。 ・「〇〇をぶつけたので経過観察してください」など些細なことでも連絡があります。	継続して安心していただけるように努めて参ります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	92.9	3.6	0	3.6	・いつもとても楽しそうに通っています。 ・まったく嫌がらずに行ってくれるので、楽しんだらうなと安心していきます。 ・参観日に様子が見られ、元気に過ごしていたのでとても安心しました。	ありがとうございます。今後も子供たちが安心感をもって通所できるように努めて参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	82.1	7.1	0	10.7	・いつもとても楽しそうに通っています。 ・とても楽しく通所しています。 ・靴を投げてから出発します。出発時だけは嫌なのかな。 ・朝、送迎時車に乗り込む時は泣いていますがそれ以外は楽しそうに過ごしている様子が見られるので安心です。 ・朝は泣いてしまうことが多いですが、帰宅すると楽しかったよう笑顔です。	楽しんで通っていただき、ありがとうございます。朝のお別れは寂しいですが、少しでも慣れていけるように時間をかけて信頼関係を築いて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	92.9	3.6	0	3.6	・たくさんサポートしていただき、本当に感謝しています。 ・いつもきめ細かに対応いただきありがとうございます。 ・はなまる ・母子ともにお兄ちゃんのと時から支えていただき、最近の「わかるよ！そういうときもあるよね」と長兄の言葉はまゆみの先生方に教わったものだと感じています。早期からまゆみに通所することができ、大きな成長をしていること、弟も含め、とても親身になってサポートをしてくださったこと心より感謝申し上げます。	たくさんの温かい言葉ありがとうございます。今後もご家族様に満足していただけるように試行錯誤しながらより良い支援が提供できるように努めて参ります。