

事業所名 社会福祉法人主愛会 児童発達支援事業所 まゆみ

公表日 2026年 3月 27日

利用児童数 26名

回収数 21名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・メインフロアがもう少し広いと良いなあとと思います（利用児の数によりますが） ・保護者参観の時には、複数の部屋や廊下も活用しながらアスレチックなどをされていて、スペース活用の工夫されていてすごいなあと感じました。 ・外での衝突事故が起きそうで起きないのを見て、丁度良いスペースなんだろうなと推測。広すぎて、目が届き難くなるデメリットもあるのでは。 ・のびのび活動している様子がうかがえます。 ・整理整頓されていて十分なスペースがあると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。 施設自体のスペースは15名定員でも対応できる大きさになってはいますが、動きのある活動などでは狭さを感じることもあります。そのため、ドアを開放して部屋を共有して使用する、保育園の遊戯室を借用する、相談室の使用時以外は子供たちの遊べるスペースとして使用するなど工夫して対応しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・他の事業所さんに比べて多いと思います。また、先生方の温かい眼差しや言葉掛けにも母子ともに救われていると思います。 ・子どもに対して職員さんの人数は十分だと思います。 ・子供が安心して先生に報・連・相しているの、丁度良いのだろうと推測。 ・子どもに対して職員さんの人数は十分だと思います。 ・常に子供達の側に職員さんが居るので安心してます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。 配置基準は子ども10名に対して保育士等2名。基本人員に加えて、経験5年以上の保育士1名を加配として計3名を配置して加算を算定しています。 当事業所では、1日平均6名の職員が対応しています。保育士資格を有した職員が多いことも強みだと思います。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	2	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・こまめに情報発信をさせていただきありがとうございました。 ・自宅も見習いたい… ・近くにトイレもあり行動のしやすい間取りになっていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。 玄関入口を除いてバリアフリーになっており、トイレには手すりも設置しています。子供たちが過ごしやすい環境作りを努めます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・陽がさして部屋は明るく消毒、ペーパータオルの利用など衛生管理がされていると思います。 ・子供が、自分からアクション(掃除や用意)をし易い環境に見えます。 ・いつも整理整頓されて綺麗が保たれています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。 清掃・消毒は日々実施しています。空気除菌機を2台設置して24時間稼働しています。CO2センサーを導入してお昼寝時の起きている子たちの部屋で使用して換気等を実施しています。
5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・STの先生の時間は貴重だと思いました。今は日立港病院で発話や嚥下などみてもらっていますが、事業所さんでもみていただけると、親は大変ありがたいと思います。人員確保が難しいとは思いますが、ますます需要が高くなる気がします。 ・言葉がすごく良くなりました。お互いに会話が楽しいです。 ・行動も大分落ち着いています。 ・とても理解されていて十分な支援をしてくださっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。 言語聴覚士との個別活動の実施は今後も継続していきます。また、常勤職員は強度行動障害基礎研修を修了しています。（1名実践研修修了）非常勤職員には定期的に支援等に関する研修を実施しています。 個々に合わせた目標設定や食事の提供などを実施しています。こどもの特性や強み、環境、状況を踏まえて課題となる行動に対して必要なサポートをさらに実践していきます。 	
6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・合っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。 周知と定期的に支援内容等の相違がないか確認します。 	
7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	21	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個人の特性をしっかりと把握していただき、保護者と共有できたので毎回家では見られない様子なども知ることができました。 ・作成されています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。 今後も真摯に努めていきます。 	

適切な支援の提供	8	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	0	0	1	・されていると思います。	・ご意見ありがとうございます。 個別支援計画に項目別に記載させていただき、モニタリング時に確認・評価を行い、支援内容の確認を実施しています。
	9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	0	0	0	・送迎の際に先生方と直接お話しして情報交換できて良かったです。特に給食の食べ量を献立表に記入していただいたのが参考になりました。 ・ちゃんとした支援が行われています。	・ご意見ありがとうございます。 個別支援計画に沿った支援が提供できるよう最善に努めます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	0	0	1	・子どもたちがワクワクするような楽しい工作行事がたくさんありました。今でも夕涼み会が楽しかったことを思い出してお話ししてくれます。 ・毎日いろいろな活動を行っていると思います。 ・季節に応じた活動内容をいろいろ考えてくれて、なかなか体験できない餅つきなどもやってくれたりと有難いです。 ・色々な事にチャレンジさせてくれる内容になってます。	・ご意見ありがとうございます。 活動内容が固定化しないように様々な意見を取り入れながら実施します。
	11	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12	4	0	5	・コロナ禍もあり、娘は直接的にまゆみ保育園にはお邪魔することがありませんでしたが、交流の機会があることは、本人たちにとっても刺激になると思います。 ・幼稚園と併用して利用しているが、こどもが介助が必要なタイプと特性の都合で、こどもより大人と交流してる気はする。 ・あります。	・ご意見ありがとうございます。 次年度からは更なる交流がもてるように努めます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、重要事項説明書、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	0	0	1	・説明ありました。	・ご意見ありがとうございます。 契約時には必ず重要事項説明書、支援プログラム、利用者負担等に関する説明を実施してからご署名をいただいています。ご不明な点があれば随時対応します。
	13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	0	0	0	・項目ごとに、丁寧に説明していただきました。	・ご意見ありがとうございます。 今後も丁寧な説明に努めます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	3	1	2	・週末のお茶会は情報交換できて(先生や親同士)良かったです！ ・おしゃべり会の機会いつも有難いです。 ・色々な参加企画をやってくれます。	・ご意見ありがとうございます。 おしゃべり会を通して保護者同士の交流や情報交換をする機会になり、修了児の保護者様も参加して就学や入学後の様子、放課後等デイサービスについて聞く機会になっています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	21	0	0	0	・園で過ごしている様子や活動状況など連絡帳に書いてくださり、その日の子どもの様子が分かり安心します。	・ご意見ありがとうございます。 コドモンにて日々の様子や事業所での様子を写真を通してお伝えしています。また、おしゃべり会では日々の動画の視聴を実施しています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	0	0	0	・直接送迎すればお話がリアルタイムで聞けたので良かったです。 ・モニタリングいつも丁寧にやっていただいで有難いです。	・ご意見ありがとうございます。 定期的な面談(モニタリング)の実施に加えてご希望があれば随時対応します。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	0	0	2	・いつも寄り添って言葉掛けをいただきました。 ・子供ができるようになった事があったりすると、自分と同じくらい喜んでくれて嬉しくなります。	・ご意見ありがとうございます。 子供たち一人ひとりの特性に応じて支援していきます。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	3	3	0	※きょうだいへの支援は(きょうだいが通っていないので？年齢が離れ過ぎていての？)わかりません。	・ご意見ありがとうございます。 保護者の交流はおしゃべり会や運動会で実施を継続します。きょうだいの行事は実施できていないため、運動会の種目にきょうだいの競技を導入するなど検討します。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	0	0	3		・ご回答ありがとうございます。 ご希望があれば随時対応していることを周知していきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	0	0	2	・コドモン	・ご意見ありがとうございます。 コドモンを使用して連絡を行い、お知らせ等の情報もすぐに共有することができます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	0	0	1		・ご回答ありがとうございます。 月1回のまゆみ通信、活動内容表、年間行事予定などをコドモンにて発信し、空き情報や今回のアンケートの公表をホームページに掲載しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	0	0	2		・ご回答ありがとうございます。 契約時の【個人情報同意・誓約書】の内容に従って取り扱っています。併用の園への訪問の際にも同意をいただいた方のみ対応しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	2	0	2	・バス内に児童取り残しの事件があれば即システムを投入し、実際に訓練をするなど迅速に対応していると感じています。	・ご意見ありがとうございます。 各マニュアルの策定、発生を想定した訓練も実施しています。今後は実施した内容を周知できるように努めています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	0	0	1		・ご回答ありがとうございます。 消防避難訓練、引き渡し訓練（非常災害）、不審者などの避難・救出を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	0	0	1	・夏場は熱中症アラート等を元に、戸外遊びの実施を検討したりしてくれています。	・ご意見ありがとうございます。 安全計画を保護者様と共有してより周知できるよう努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	0	0	3		・ご回答ありがとうございます。 事故や怪我、発熱などは、速やかに電話連絡を行います。その他、受診等の必要がないと思われる怪我などがあつた時には直接お伝えするように心掛けていますが、送迎利用の方はコドモンにてお伝えさせていただいています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21	0	0	0	・かなり楽しみに通っています。 ・先生を信頼している様子がうかがえます。 ・先生にも懐いているし、コドモンの笑顔の写真を見てうちの子にも居場所ができて、楽しく通って良かったなと思っています。	・ご意見ありがとうございます。 今後も安心して預けいただけるように精進して参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	0	0	1	・毎日の幼稚園通いで疲れた時の心の拠り所になっていました。 ・かなり楽しみに通っています。 ・毎週の楽しみにしていて、こちらも安心して通所させていただいています。^^ ・通所する日はとても楽しそうです。	・ご意見ありがとうございます。 今後も子ども達が楽しめるように活動を考えていきたいと思ひます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	1	0	0	・今年度はほとんど顔を合せませんでした。が、これまでのことを思い出しながらアンケート回答させていただきました。（内容が重複してしまった箇所もあるかと思ひます、申し訳ありません） ・大満足です！（2名）	・ご意見ありがとうございます。 保護者様のご意見から新しい行事や企画、サービスの導入などを行うことができました。今後も支援に満足していただけるよう精進して参ります。